



Onderzoek naar het verslavingspreventiebeleid op Nederlandse casino websites

Uitgevoerd door: Paul van Deursen, Msc

Geschreven door: Paul van Deursen, Msc en Jaya Kisoenpersad, LL.B

Your Business Leads
Address: Tappersweg 12 A
2031ET Haarlem, Netherlands

KVK: 68731779
BTW: NL857567214B01

TOP CASINO

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Hoofdstuk 1 Onderzoeksmethode.....	4
Vindbaarheid informatie over verantwoord spelen en vragen.....	4
Zelftest.....	5
Verwijzingen naar hulporganisaties zelftesten.....	6
Slogan.....	6
Limieten.....	7
CRUKS en uitsluiting.....	8
Bonus en voorwaarden.....	8
Bonuspunten.....	9
Beschouwing verslavingspreventiebeleid van vergunde aanbieders.....	9
Betcity.....	9
Jack's Casino.....	10
Kansino.....	11
Bet365.....	13
Toto.....	14
Holland Casino.....	16
Tombola.....	17
Fairplay.....	18
Bingoal.....	19
Zebet.....	20
Casino 777.....	21
Casino 711.....	22
Circus Casino.....	23
Conclusie en aanbevelingen.....	24
Aanbevelingen.....	25
Bibliografie.....	26

Inleiding

Per 1 oktober 2021 is de Wet kansspelen op afstand in werking getreden. Dit bracht praktische gevolgen met zich mee, aangezien hiermee de legalisatie op online gokken is gerealiseerd. Deze wet heeft als voornaamste doel om het spelen van online kansspelen efficiënter en veiliger te maken, alsmede om kansspelverslaving te voorkomen.

Actief zijn op de Nederlandse markt? Online gokbedrijven dienen dan een kansspelvergunning aan te vragen bij de Kansspelautoriteit (Ksa). Met deze vergunning is het een online casino (en/of bookmaker) toegestaan om digitale kansspelen aan te bieden. Daarbij is verslavingspreventie een van de belangrijkste pijlers. Verschillende onderdelen passeren de revue bij die vergunningsaanvraag (niet limitatief):

1. Algemene informatie over de ondernemingsvorm;
2. Integriteitsbeleid;
3. Antiwitwasbeleid, (Wwft)
4. Voldoen aan de sanctiewet 1977;
5. Financiële stabiliteit;
6. Consumentenbescherming (verslavingspreventie, reclamebeleid);
7. Aantonen bedrijfsproces;
8. Digitale communicatie;
9. Spelsysteem.

De Ksa is streng in toezicht en handhaving met betrekking tot de regulering van online kansspelen. De online casino's dienen verantwoord spelen te stimuleren, in ieder geval bij de eigen spelers. Op de vergunde aanbieders rust de plicht om kansspelverslaving zoveel mogelijk te voorkomen. Toereikend verslavingspreventiebeleid is daarom noodzakelijk. Om deze reden wordt er ontzettend streng gekeken naar het verslavingspreventiebeleid van online casino's, dat zij dus insturen voordat zij überhaupt een vergunning hebben.

De wet geeft hierbij minimale verplichtingen zodat de vergunninghouders in voldoende mate invulling geven aan hun verantwoordelijkheden. Zo kan het bijvoorbeeld zijn dat online casino's als onderdeel van verslavingspreventiebeleid zelftesten aanbieden. Dit kunnen diverse testen zijn. Alle zelftesten hebben als doel om inzichtelijk te maken wat voor speelgedrag de betreffende speler heeft. Het speelgedrag geeft immers de risico's van het gokgedrag aan. Voor het risicogedrag bij probleemgokken is de Problem Gambling Severity Index (PGSI) de gestandaardiseerde maatstaf(1). Het is een hulpmiddel, dat gebaseerd is op onderzoek naar de veelvoorkomende symptomen en gevolgen van problematisch gokken.

Ieder online casino staat het vrij om de aanvraagprocedure voor een kansspelvergunning naar eigen inrichting te doorlopen. De aanvragers bepalen immers zelf hoe zij hun processtukken van de vereiste inhoud voorzien. Dit betekent dat er dus ook verschillen kunnen zijn in de uitvoering van de eisen, bij uiteindelijke 'livegang' van een casino.

Naar aanleiding hiervan doen wij onderzoek naar verschillende Nederlandse casino websites met een vergunning van de Ksa om een beeld te krijgen of deze casino websites verantwoordelijkheid uitstralen met betrekking tot het verslavingspreventiebeleid. We beperken ons in dit onderzoek dus ook tot wat vindbaar is op de websites. Onderdelen als het marketingbeleid, en intern beleid van de aanbieders nemen wij niet mee.

Victorian Responsible Gambling Foundation, Problem Gambling Severity Index (PSGI), Problem Gambling Severity Index (PGSI) (responsiblegambling.vic.gov.au), geraadpleegd op 23 maart 2022. In dit artikel zullen wij de websites van Nederlandse online kansspelaanbieders onderzoeken om te bepalen in welke mate de websites voldoen aan de wetten en gestelde richtlijnen en zodoende bijdragen aan verantwoord spelen. Allereerst wordt de onderzoeksmethode beschreven. Hiermee wordt duidelijk zichtbaar hoe dit onderzoek wordt uitgevoerd. Vervolgens wordt de onderzoeksmethode toegepast op het zichtbare verslavingspreventiebeleid van de casino websites. Tot slot volgt een algemene conclusie met aanbevelingen.

1. Victorian Responsible Gambling Foundation, Problem Gambling Severity Index (PSGI), Problem Gambling Severity Index (PGSI) (responsiblegambling.vic.gov.au), geraadpleegd op 23 maart 2022.

Hoofdstuk 1

Onderzoeksmethode

De websites worden beoordeeld op 8 verschillende categorieën waarbij zij voor iedere categorie 0, 1, 2 of 3 punten kunnen behalen. De standaard voor iedere categorie is 2 punten, indien het casino zich aan de wet houdt, maar geen uitzonderlijke aandacht heeft besteed aan dit onderdeel. 1 punt wordt gegeven als de casino website zich weliswaar aan de wet heeft gehouden, maar op een manier dat de websitebezoeker of casinospeler zich hier niet van bewust zal zijn. Drie punten worden gegeven als de casinowebsite met het kenmerk aantoont dat verantwoord spelen belangrijk is; de casino speler wordt er daadwerkelijk mee geholpen of erop attent gemaakt. Bij het ontbreken van (enige vorm van aandacht aan) het beoordeelde website-onderdeel zullen er geen punten worden vergeven.

De mate van informatie	Waardering
Onderdeel ontbreekt	0
Er wordt aan de (wettelijke) eisen voldaan, maar de bezoeker wordt niet geholpen	1
Er wordt aan de eisen voldaan en de bezoeker wordt geholpen	2
De casino website voldoet aan de wet en toont aan dat verantwoord spelen belangrijk is.	3

Na beoordeling van de 8 categorieën van de website, kan een gemiddelde worden berekend. Omdat 2 de standaard is van alle categorieën, is ook van het gemiddelde de standaard 2 punten. De acht categorieën worden afzonderlijk besproken.

Vindbaarheid informatie over verantwoord spelen en vragen

Het vinden van informatie is voor de websitebezoeker van belang. Informatie levert namelijk kennis op voor de websitebezoekers. Hierdoor kunnen zij de website beter leren kennen en weten zij ook wat de organisatie aanbiedt. De informatie helpt de websitebezoeker om wegwijs te worden in het vinden van de gewenste informatie. Duidelijke en eenvoudig vindbare informatie is wenselijker dan verstopte en onvolledige informatie. Dit geldt in het bijzonder voor informatie over verantwoord spelen. Het is van belang dat informatie over verantwoord spelen goed vindbaar en volledig is, zodat websitebezoekers deze makkelijk kunnen vinden. Ook werkt de zichtbaarheid van de informatie preventief, de bezoeker wordt zich er meer van bewust. Om een concrete en toegespitste maatstaf te kunnen bepalen, is het van belang om te definiëren wat onder duidelijke en eenvoudig vindbare informatie wordt verstaan.

A. Duidelijke informatie: de informatie is concreet en bevat geen vage uitlatingen. Ook bevat de informatie niet teveel verwijzingen naar andere pagina's.

B. Eenvoudig vindbaar: de informatie is niet moeilijk te vinden. De informatie is vaak in een oogopslag duidelijk. Daarnaast hoeft er niet op al te veel hyperlinks te worden geklikt om de informatie te vinden. Indien er meer dan drie klikken nodig zijn, dan is de informatie al lastig vindbaar.

C. Concrete hyperlinks: er worden hyperlinks gekoppeld aan de gegeven informatie. De hyperlinks behoren concreet te zijn en niet te verwijzen naar irrelevante informatie. De hyperlinks moeten dus de lading concreet dekken.

De mate van informatie	Waardering
Uitleg en informatie over verantwoord spelen ontbreekt op de website.	0
De informatie is onduidelijk, is niet eenvoudig vindbaar en/of bevat geen concrete hyperlinks.	1
De informatie is duidelijk, is voldoende eenvoudig vindbaar en bevat hyperlinks.	2
De informatie is duidelijk, eenvoudig vindbaar en bevat concrete hyperlinks en / of videos met uitleg.	3

Zelftest

Ter bevordering van het verslavingspreventiebeleid kan het zijn dat online casino's als onderdeel van verslavingspreventiebeleid zelftesten aanbieden. Dit kunnen diverse testen zijn. Alle zelftesten hebben als doel om inzichtelijk te maken wat voor speelgedrag de betreffende speler heeft. Het speelgedrag geeft de risico's van het gokgedrag aan. Voor het risicogedrag bij probleemgokken is de Problem Gambling Severity Index (PGSI) de gestandaardiseerde maatstaf. Het is een hulpmiddel dat gebaseerd is op onderzoek naar de veelvoorkomende symptomen en gevolgen van problematisch gokken. Online casino's kunnen diverse zelftesten aanbieden. Zij zijn vrij in het maken van deze keuze. Zo wordt er veelvuldig gekozen voor: CPGI/PGSI, Gamalyze spel, SOGS, DSM-5 en Eight Test.

A. CPGI/PGSI: Deze afkorting staat voor Canadian problem Gambling Index/Problem Gambliin Severity Index. Volgens deze test komt de speler te weten onder welke categorie speler hij/zij valt. Zo wordt er een onderscheid gemaakt tussen de recreatieve speler, risicospeler en probleemspeler. (2)

B. Gamalyze spel: Dit is een spel waarmee de speler erachter komt wat zijn/haar tactiek is en of deze tactiek risico's met zich meebrengt. De speler moet de strategie volgen die volgens de speler de hoogste winkansen biedt aan het einde van het spel.(3)

C. SOGS: Dit staat voor South Oaks Gambling Screen. In deze test beantwoordt de speler zestien vragen over zijn of haar speelgedrag. Deze test helpt bij het inschatten van het gokgedrag.(4)

D. DSM-5: Dit staat voor Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders. Het is een persoonlijkheidsvragenlijst.(5)

E. Eight Test: Dit is een test waarbij de speler acht vragen krijgt waarop geantwoord moet worden met een 'ja' of 'nee'. Indien er vier of meer vragen met 'ja' zijn geantwoord, dan kan dit betekenen dat gokken een probleem is voor de betreffende speler. De vragen zien voornamelijk op de gevoelens en emoties van de speler.(6)

Aanbod zelftesten	Waardering
Casino biedt geen zelftest of informatie over zelftests aan.	0
Het casino biedt onvolledige zelftesten aan of indirecte links.	1
Het casino biedt een professionele zelftest aan of directe links hiernaartoe	2
Het casino biedt zelftest(en) aan en geeft uitgebreide informatie over de zelftest, zowel vóór het afnemen, als bij de uitslag van de zelftest.	3

2. E. Svetieva and M. Walker, Inconsistency between concept and measurement: The Canadian Problem Gambling Index (CPGI), p.1
3. Mindway AI, Gamalyze, Mindway.ai, geraadpleegd op 2 april 2022.
4. H.R. Lesieur and S.B. Blume, The South Oaks Gambling Screen (SOGS): A New Instrument for the identification of Pathological Gambler, p. 2.
5. R. Stinchfield a.o., Reliability, Validity and classification Accuracy of the DSM-5 Diagnostic Criteria for Gambling Disorder and Comparison to DSM-IV, p. 1-5.
6. S. Sullivan, Eight gambling screen, bpac.org.nz.

Verwijzingen naar hulporganisaties zelftesten

Zoals reeds is aangegeven is het voorkomen van kansspeleroverslaving een van de belangrijkste doelstellingen van het Nederlandse kansspelbeleid. Op vergunninghouders rust de plicht om kansspeleroverslaving zo veel mogelijk te voorkomen. Om deze reden doen zij er verstandig aan om te verwijzen naar hulporganisaties waar de spelers om informatie kunnen vragen aan deskundigen. Dit is van belang omdat de ervaringsdeskundigen kennis beschikken over de risico's op kansspeleroverslaving, de risicoverhogende aspecten van het kansspel en risicoverhogende aspecten van de omgeving waarin de kansspelen worden aangeboden. Vanuit hun ervaring kunnen zij beoordelen welke interventies effectief kunnen zijn en welke maatregelen kunnen bijdragen om risicovol spelgedrag of verslaving te voorkomen. (7)

Verwijzing naar hulporganisaties	Waardering
De website verwijst niet door naar relevante hulporganisaties	0
De casino website bevat beperkte verwijzingen naar hulporganisaties.	1
De casino website bevat voldoende verwijzingen (in ieder geval naar loket kansspel, plus agog en/of centrum verantwoord spelen).	2
De casino website bevat meerdere verwijzingen naar hulporganisaties, waaronder links naar Engelstalige hulporganisaties, informatie voor naasten of andere websites met meerwaarde.	3

Slogan

Met de slogan 'Wat kost gokken jou! Stop op tijd 18+' worden de spelers gewezen op het bewustzijn van deelname aan de kansspelen. De ratio is dat jongeren nauwlettend zijn in hoe zij spelen en een eventuele gokverslaving kunnen voorkomen. De slogan houdt onder andere in dat jongeren onder de leeftijdsgrens niet mogen deelnemen aan kansspelen. Deze slogan zorgt ervoor dat er bij reclames over kansspelen ook aandacht wordt besteed aan de risico's. De slogan werkt effectief indien het duidelijk in beeld wordt gebracht door het online casino.

Plaatsing slogan	Waardering
De website heeft de slogan niet op (alle pagina's van) de website geplaatst.	0
Het casino heeft de oude slogan, of de slogan niet goed zichtbaar geplaatst	1
Het casino heeft de nieuwe slogan, goed zichtbaar, op alle pagina's van de website.	2
Het casino heeft de nieuwe slogan op alle pagina's en heeft deze opvallend op de website geplaatst.	3

Limieten

Tijdens de inschrijfprocedure van een vergunninghouder moet de persoon zijn grenzen van het speelgedrag aangegeven. Deze grenzen hebben betrekking op de maximale duur van de toegang tot de spelersinterface per dag, week en/of maand, de maximale stortingen op de speelrekening per dag, week en/of maand en het maximale tegoed op de speelrekening. De speler moet dit zelf kunnen instellen en wijzigen. De speler geeft conform artikel 4.14 van het Besluit Kansspelen op afstand zijn speellimiet aan als hij een account aanmaakt. Daarmee geeft hij aan hoe lang hij wil spelen per dag, week of maand, wat hij maximaal wil uitgeven per dag, week of maand en het maximale tegoed op de speelrekening. Het is de verantwoordelijkheid van de aanbieder dat de speler niet over zijn maximale speeltijd heen gaat. Deze grens kan worden bereikt tijdens het spelen. In zo een geval kan de aanbieder volstaan met een pop-up bericht betreffende dat zijn speeltijd voorbij is.

Gelet op de hoogte van de limieten geeft de wet daar geen specifieke getallen voor. Het is dus noodzakelijk voor de aanbieder om hier een eigen marge in te vinden. In het licht van het verslavingspreventiebeleid prefereert 8 uur als tijdslimiet, gelijk aan een gemiddelde werkdag. Dit kan bijdragen aan het voorkomen van gokverslaving als gevolg van te lang spelen. Het bepalen van een verantwoorde stortingslimiet is moeilijker omdat een hoog bedrag niet objectief te bepalen is, dit verschilt per speler. Wij hanteren een gemiddeld maandloon als referentie.

Geldlimieten	Waardering
De in te stellen limieten zijn niet volgens de richtlijnen in te stellen.	0
De in te stellen limieten zijn te hoog, namelijk meer dan 2500 euro per dag, of 5000 per maand.	1
Het casino stelt limieten, in lijn met het verslavingspreventiebeleid. De maximale storting is niet hoger dan 2500 euro per dag of 5000 per maand.	2
Het casino stelt limieten in lijn met het verslavingspreventiebeleid, niet hoger dan 2500 per dag of 5000 per maand. Bovendien heeft het casino extra opties of maatregelen getroffen waaruit blijkt dat zij limieten instellen belangrijk vindt.	3

Tijdslimieten	Waardering
De in te stellen limieten zijn niet volgens de richtlijnen in te stellen.	0
De in te stellen limieten zijn te hoog, namelijk meer dan 2500 euro per dag, of 5000 per maand.	1
Het casino stelt limieten, in lijn met het verslavingspreventiebeleid. De maximale storting is niet hoger dan 2500 euro per dag of 5000 per maand.	2
Het casino stelt limieten in lijn met het verslavingspreventiebeleid, niet hoger dan 2500 per dag of 5000 per maand. Bovendien heeft het casino extra opties of maatregelen getroffen waaruit blijkt dat zij limieten instellen belangrijk vindt.	3

7. E. Svetieva and M. Walker, Inconsistency between concept and measurement: The Canadian Problem Gambling Index (CPGI), p.1

CRUKS en uitsluiting

Spelers kunnen vrijwillig of onvrijwillig worden opgenomen in het Centraal Register Uitsluiting Kansspelen, ofwel Cruks. Dit is een belangrijk middel tegen kansspelverslaving. Een gezinslid of werkgever, maar ook een aanbieder van kansspelen kan de Kansspelautoriteit vragen om een speler te registreren in Cruks. Een voorwaarde om in het register te worden opgenomen, is dat de maatregel verdere schade voorkomt. Na inschrijving in het CRUKS is het bij geen enkele aanbieder van kansspelen meer mogelijk om te spelen of een account aan te maken. Ook moet duidelijk zijn dat alternatieve (minder ingrijpende) maatregelen niet helpen. Minder ingrijpende maatregelen kunnen zijn om uit te worden gesloten van kansspelen van één vergunninghouder op de website van deze vergunninghouder. De mogelijkheid tot tijdelijke uitsluiting van 1 website is wenselijk omdat de drempel tot tijdelijke uitsluiting lager ligt dan volledige uitsluiting. Tijdelijke uitsluiting van een website heeft een positief effect op de mate van verslaving van de speler.⁽⁸⁾

Een aanbieder dient conform artikel 12.1 van de Beleidsregels vergunningverlening kansspelen op afstand het vrijgave advies van de Ksa te verstrekken. De aanbieder moet dus verwijzen naar Cruks.

Cruks	Waardering
Het casino heeft geen verwijzing naar Cruks.	0
Het casino heeft geen directe, of een moeilijk vindbare verwijzing naar Cruks en/of onvoldoende info over CRUKS.	1
Het casino heeft een directe verwijzing naar Cruks met informatie over uitsluiting.	2
Het casino heeft een directe verwijzing en biedt daarnaast uitgebreide info over CRUKS en de mogelijkheid om (tijdelijk) uit te sluiten van de website zelf.	3

Bonus en voorwaarden

Bij het online gokken zal voor de speler al snel duidelijk worden, dat het casinolandschap vaak bonussen aanbiedt. Hiervoor stelt het casino bonusvoorwaarden op, zodat de spelers niet voor verrassingen komen te staan. Een casino geeft immers nooit gratis geld weg. Gelet op de juridische raakvlakken, dient het casino dan ook redelijke bonusvoorwaarden te hanteren voor de toepassing daarvan. Misleidende bonussen en oneerlijke, onduidelijke of onvolledige bonusvoorwaarden zijn niet in het belang van de speler.

Bonus en voorwaarden	Waardering
De casino bonus is geschikt voor spelers jonger dan 24 jaar.	0
De casino website bevat misleidende bonussen en/of oneerlijke, onduidelijke of onvolledige bonusvoorwaarden, of de bonus heeft een negatieve waarde.	1
De casino website bevat geen bonus, of een goede bonus met een link naar de voorwaarden. De bonus heeft een positieve waarde.	2
De casinobonus heeft een positieve waarde, volledige en gunstige voorwaarden. Bovendien wordt bij alle bonusvermelding informatie gegeven op dezelfde pagina.	3

⁸. J Caillon, M Grall-Bronnec, B Perrot, J Leboucher, Y Donnio, L Romo and G Challet-Bouju, Effectiveness of At-Risk Gamblers' Temporary Self-Exclusion from Internet Gambling Sites, 2019

Bonuspunten

Indien een online casino uitblinkt in onderdelen van de website die niet expliciet worden beoordeeld in dit onderzoek, kan het casino bonuspunten verdienen. Zo zijn er ook strafpunten als een casino ergens ondermaats in presteert wat niet in dit onderzoek wordt beoordeeld.

Beschouwing verslavingspreventiebeleid van vergunde aanbieders



Betcity

De website van Betcity valt in positieve zin op doordat het duidelijk zichtbaar waar maakt informatie over verantwoord spelen te vinden is. De website bevat bovenin een inhoud waarbij de hoofdstukken van de website zijn weergegeven. Daar staat onder meer de kop *Speel Verantwoord*. Op deze webpagina staat beschreven, dat spelers verantwoord dienen te spelen. Betcity heeft daarvoor handvaten geformuleerd die behulpzaam kunnen zijn om de uitgaven binnen de lijnen te houden en dus gokverslaving tegen te gaan. Per onderwerp wordt uitleg gegeven over de manieren om gokverslaving te voorkomen. Bij de sectie voor hulporganisaties worden meerdere links getoond, onder andere naar informatie voor naasten van een gokverslaafde en naar hulp in de directe omgeving. Naar CRUKS is een directe link te vinden voor uitsluiting, ook is het mogelijk om een time-out in te stellen voor tijdelijke uitsluiting van de Betcity website.

Betcity scoort met de website minder goed op de limieten en slogan. De slogan wordt zeer klein in de footer getoond en valt in het geheel niet op. Het is niet duidelijk dat de website bestemd is voor volwassenen. Met betrekking tot de limieten kan gezegd worden dat Betcity aan de wet voldoet, maar de limieten zijn eigenlijk nietszeggend met een maximale storting van 1 miljoen en tijdslimiet van 18 uur per dag. Wel krijgt Betcity een bonuspunt voor het aanbieden van een budgetcalculator waarmee de bezoeker kan uitrekenen of niet teveel wordt uitgegeven aan kansspellen.

Bonussen worden altijd voorzien van specifieke bonusvoorwaarden van de betreffende bonus en een link naar de algemene bonusvoorwaarden. De bonussen zijn eerlijk en niet misleidend en hebben een positieve waarde. Een

Tevens geeft Betcity als tip om regelmatig een zelftest uit te voeren teneinde kansspelverslaving te voorkomen. De zelftest die wordt aangeboden is op de website in te vullen. Wij hebben niet kunnen achterhalen op welk onderzoek de zelftest is gebaseerd. Er wordt summier informatie gegeven over de test en de resultaten. Wij vinden een niet-wetenschappelijke test zonder duidelijke uitleg ontoereikend.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid info	3	Link in de header + video
Zelftesten	1	Zelf ontwikkelde, niet wetenschappelijke zelftest. Zonder goede uitleg of advies bij vervolg.
Verwijzingen hulporganisaties	3	Er wordt naar meerdere hulporganisaties verwezen, inclusief voor naasten en in de directe omgeving.
Slogan	1	Kleine tekst in de footer
Geldlimieten	1	999.000 per dag. Een te hoge limiet.
Tijdslimieten	1	18 uur per dag. Een te hoge limiet.
CRUKS uitsluiting	2	Directe link
Bonus & voorwaarden	2	Alle bonussen hebben goede voorwaarden en een positieve waarde.
Bonuspunten	1	Budget calculator

Gemiddelde score: 1.88



Jack's Casino

De verantwoord spelen pagina van Jacks staat in de footer. Alle informatie voor hulp, CRUKS, limieten en waar je terecht kunt voor vragen staan op een ongestructureerde pagina. Het is hierdoor zoeken naar de voor jou relevante informatie. Alle informatie is wel aanwezig, maar er zou meer aandacht kunnen worden besteed aan de vindbaarheid en indeling van de pagina om het bezoekers makkelijker te maken.

Er is een directe link naar de Gamalyze zelftest via de website van loketkansspel.nl. Voor CRUKS uitsluiting wordt eerst gelinked naar een informatiepagina over CRUKS van de kansspelautoriteit en daarna een link naar cruksregister.nl waar men zich kan inschrijven. Dit kan verwarrend zijn, al is alle informatie wel aanwezig.

De 18+ slogan is onderaan elke pagina vindbaar en is redelijk zichtbaar. In te stellen limieten zijn volgens de minimale wettelijke vereisten en bieden spelers daarom geen houvast. Men kan 24u per dag ingelogd zijn en dagelijks tot € 14.990 storten.

Jacks casino is aangesloten bij Gamban (software om wereldwijd toegang te blokkeren voor kansspelen) en IBIA (anti match-fixing).

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid info	1	De informatie omtrent verantwoord spelen is ongestructureerd en daardoor moeilijk navigeerbaar.
Zelftesten	2	Gamalyze wordt als zelftest aangeboden.
Verwijzingen hulporganisaties	3	De website verwijst naar meerdere en verschillende organisaties, waaronder voor anonieme hulp, naasten en hulp in de omgeving.
Slogan	2	De slogan bevindt zich in de footer.
Geldlimieten	1	15.000 Euro per dag is een te hoge limiet.
Tijdslimieten	1	24 uur per dag. Een te hoge limiet.
CRUKS uitsluiting	2	Voldoende informatie en links.
Bonus & voorwaarden	3	Eerlijke bonussen met goede, volledige voorwaarden en een positieve waarde. Informatie is bij elke bonusmelding aanwezig.
Bonuspunten	2	Gamban software en IBIA

Gemiddelde score: 2.25



Kansino

De website van Kansino maakt niet geheel duidelijk zichtbaar waar informatie over verantwoord spelen te vinden is. De website bevat bovenin een inhoud waarbij de hoofdstukken van de website zijn weergegeven. Onderin dit menu staat onder meer de kop *Speel Bewust*, die leidt naar de informatie over verslavingspreventie.

De informatie op de pagina is niet duidelijk geordend, waardoor het moeilijk is om de gewenste informatie snel te vinden. Er zijn voldoende links naar hulporganisaties, waaronder internationaal of anonieme hulp. De zelftest waarnaar oordt verwezen is van de website centrumvoorverantwoordspelen.nl. Dit is een wetenschappelijke en professionele test. Ook op de webiste van Kansino staat informatie over zelftests.

Kansino geeft aan dat wanneer de speler opmerkt dat hij/zij veel signalen van een verslaving heeft, de speler contact kan opnemen met een relevante organisatie voor professioneel advies en hulp. Zij hebben de volgende hulporganisaties benoemd:

- A. Loket Kansspel;
- B. Anonieme Gokkers Omgeving Gokkers;
- C. Hands24x7;
- D. Ibiza Calm (hulp buiten Nederland).

De slogan wordt in de footer vermeldt en is voldoende opvallend. Kansino vermeldt in de footer op iedere pagina van de website links naar zowel AGOG (organisatie voor gokkers die anoniem willen blijve) als CRUKS. Dit is niet verplicht en hiermee doet Kansino meer dan van de website verwacht mag worden om spelers naar verslavingshulp websites te verwijzen.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid info	1	De link naar de informatie op Kansino staat middels een link in de footer weergegeven en bij de slogan. Informatiepagina is onoverzichtelijk.
Zelftesten	3	Link naar professionele test en info op de website.
Verwijzingen hulporganisaties	3	De website verwijst naar diverse hulporganisaties, waaronder internationaal en anoniem.
Slogan	2	In de footer, maar voldoende opvallend.
Geldlimieten	1	€ 20.000 per dag is een te hoge limiet.
Tijdlimieten	1	24 uur per dag.
CRUKS uitsluiting	2	Directe verwijzing, zonder verdere informatie.
Bonus & voorwaarden	2	De website biedt geen bonussen aan.
Bonuspunten	2	Directe links op elke pagina naar CRUKS en AGOG.

Gemiddelde score: 2.00



Bet365

De website van Bet365 bevat in de header een link naar de webpagina van verantwoord gokken. Op deze webpagina zijn diverse opties weergegeven om het gokgedrag te kunnen beheersen. Onder elke optie wordt meer informatie gegeven. Zo wordt er aangegeven dat de speler limieten kan instellen. Daarnaast wordt er verwezen naar een zelftest. Echter, deze zelftest is niet volledig, waardoor de relevantie wegvalt.

Bet365 geeft aan dat wanneer de speler opmerkt dat hij/zij veel signalen van een verslaving heeft, de speler contact kan opnemen met een relevante organisatie voor professioneel advies en hulp. Zij hebben de volgende hulporganisaties benoemd:

- A. Loket kansspel;
- B. AGOG;
- B. Gambling therapy. (engelstalig)

De website laat ook duidelijk zien dat zij het mogelijk maken om limieten in te stellen, waardoor de spelers hun gokgedrag beter kunnen beheersen. Echter, de geldlimieten zijn te hoog. Tijdslimieten zijn met maximaal 12u naar behoren. Naast de limieten geeft de website ook aan dat de spelers zichzelf van de website kunnen laten uitsluiten bij het opmerken van eventuele gokproblemen. De verwijzing naar CRUKS inschrijving loopt via de website van de KSA. Er is voldoende informatie over CRUKS aanwezig.

Onderaan de website staat in het klein en in tekstvorm weergegeven 'Wat kost gokken jou? Stop op tijd. 18+'. De website heeft aantrekkelijke bonussen met een positieve waarde en goede voorwaarden. De belangrijkste voorwaarden worden bij iedere bonusvermelding getoond.



Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid info	3	In de header wordt een link geplaatst naar de webpagina van verantwoord gokken, waarop uitgebreide informatie te vinden is.
Zelftesten	1	De casino website bevat een onvolledige CPGI test.
Verwijzingen hulporganisaties	3	Er wordt naar meerdere hulporganisaties verwezen, waaronder anoniem en Engelstalig.
Slogan	1	Klein en onopvallend in de footer.
Geldlimieten	1	60.000 euro per dag. Een te hoge limiet.
Tijdslimieten	1	12 uur per dag. Een hoge limiet.
CRUKS uitsluiting	2	Geen directe link naar CRUKS, wel directe link naar KSA waar inschrijven in CRUKS mogelijk is
Bonus & voorwaarden	3	De website biedt aantrekkelijke bonussen aan met een positieve waarde. Bij elke bonusvermelding worden de bijbehorende voorwaarden duidelijk vermeld.
Bonuspunten	2	Budgetcalculator, geschiedenis van alle activiteiten.

Gemiddelde score: 2.12



Toto

De website van Toto bevat in de header een link naar de webpagina van Verantwoord Spelen. Op deze webpagina zijn diverse koppen geplaatst waar uitgebreide informatie wordt gegeven. Zo wordt er aangegeven dat de speler limieten kan instellen en dat de speler een break kan aanvragen indien de speler dat wenst. De zelftest is op de website zelf vindbaar en bevat een professionele CPGI 9-vragenlijst. Als resultaat worden vervolgstappen getoond. Er wordt geen extra informatie gegeven over de zelftest.

Toto geeft aan dat wanneer de speler opmerkt dat hij/zij veel signalen van een verslaving heeft, de speler contact kan opnemen met een relevante organisatie voor professioneel advies en hulp. Toto verwijst enkel naar Loket Kansspel.

De verplichte slogan 'Wat kost gokken jou? Stop op tijd. 18+' wordt duidelijk weergegeven in een aparte balk boven de footer.

In het kader van de geldlimieten en tijdslimieten is gebleken, dat de website van Toto de juiste tijdslimieten hanteert. Toto neemt het voorkomen van kansspelverslaving serieus door een limiet van acht uur te hanteren, zodat de spelers niet fulltime kunnen gokken. Daarnaast bevat de website aantrekkelijke bonussen met een positieve waarde.

Op de pagina met het preventiebeleid van Toto valt te lezen welke maatregelen zij hebben genomen om gokverslaving te voorkomen. De uitleg is volledig, er staan geen extra maatregelen die buiten de basis van dit onderzoek vallen.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid info	3	In de menubalk wordt een link geplaatst naar de webpagina van verantwoord gokken, waarop uitgebreide informatie te vinden is die goed is gestructureerd en voorzien van video's.
Zelftesten	2	De casino website bevat een 9-vragen CPGI test, waarbij achteraf vervolgstappen worden getoond.
Verwijzingen hulporganisaties	2	Er wordt alleen naar loketkansspel.nl verwezen.
Slogan	2	Voldoende opvallend onderaan elke pagina.
Geldlimieten	1	15.000 euro per dag. Een te hoge limiet.
Tijdslimieten	3	8 uur per dag.
CRUKS uitsluiting	2	Directe link met basisinfo.
Bonus & voorwaarden	2	De website biedt aantrekkelijke bonussen aan met een positieve waarde. Bij elke bonusvermelding wordt een link naar de voorwaarden vermeld.
Bonuspunten	0	

Gemiddelde score: 2.12



Holland Casino

De website van Holland Casino bevat in de header een verwijzing naar de webpagina van 'Veilig en Verantwoord Spelen'. Hierin worden diverse koppen geplaatst waaronder uitgebreide informatie over verschillende aspecten van verantwoord spelen worden gegeven. Zo wordt er aangegeven dat de speler limieten kan instellen en dat de speler een break kan aanvragen indien de speler dat wenst. Ook worden er speeltips en tools aangereikt. Daarnaast wordt er verwezen naar de zelftest 'Master the Game' van Gamalyze. Hierbij wordt vooraf weinig informatie gegeven, maar achteraf geeft de website van Holland Casino goed en duidelijk advies.

Holland Casino geeft aan dat wanneer de speler opmerkt dat hij/zij niet meer met plezier speelt, de speler contact kan opnemen met de online customer service van Holland Casino dan wel met een organisatie voor professioneel advies en hulp. Er worden meerdere organisaties genoemd waaronder anonieme websites en informatie voor naasten. Indien de speler zijn/haar speelgedrag niet zelf onder controle krijgt, dan geeft de website daarvoor als tip om een time-out aan te vragen bij Holland Casino. Daarnaast wordt een verwijzing gemaakt naar CRUKS voor een eventuele uitsluiting. Holland Casino heeft de slogan onder aan de website weergegeven 'Wat kost gokken jou? Stop op tijd. 18+'.

In het kader van de geldlimieten en tijdslimieten is gebleken, dat de website van Holland Casino te hoge limieten hanteert. Ter zake van het geldlimiet blijkt dat spelers voor 500 duizend euro op een dag kunnen storten dan wel opnemen. Holland Casino bevat een tijdslimiet van 24 uur per dag, inhoudende dat een speler fulltime kan gokken. De voormelde limieten staat niet in lijn met het tegengaan van kansspelverslaving. Daarnaast bevat de website aantrekkelijke bonussen met een positieve waarde.



Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid info	3	De casino website bevat in de header verwijzingen naar alle informatie voor verantwoord spelen, ingedeeld onder verschillende kopjes.
Zelftesten	3	Gamalyze wordt als zelftest aangeboden met achteraf advies en uitleg.
Verwijzingen hulporganisaties	3	Meerdere hulporganisaties waaronder anoniem en voor naasten.
Slogan	2	Voldoende opvallend onderaan elke pagina.
Geldlimieten	1	15.000 euro per dag. Een te hoge limiet.
Tijdslimieten	3	8 uur per dag.
CRUKS uitsluiting	2	Directe link met basisinfo.
Bonus & voorwaarden	2	De website biedt aantrekkelijke bonussen aan met een positieve waarde. Bij elke bonusvermelding wordt een link naar de voorwaarden vermeld.
Bonuspunten	0	

Gemiddelde score: 2.37



Tombola

De website van Tombola bevat in de footer een directe link naar de webpagina van Verantwoord Spelen. Op deze webpagina zijn diverse koppen geplaatst waar uitgebreide informatie wordt gegeven. Zo wordt er aangegeven dat de speler limieten kan instellen en dat de speler zichzelf voor een bepaalde periode kan laten uitsluiten. Naast een dergelijke uitsluiting kan de speler er voor kiezen om een bepaalde game te blokkeren. Ook wordt uitgelegd waar gokken niet voor bedoeld is. Daarnaast wordt er verwezen naar de zelftest die door deskundigen is ontwikkeld. Deze test is eenvoudig uit te voeren op de website van Tombola.

Tombola geeft aan dat wanneer de speler opmerkt dat hij/zij meer steun nodig heeft voor het betreffende speelgedrag, de speler contact kan opnemen met een organisatie voor professioneel advies en hulp. Ook biedt de website van Tombola een verwijzing naar CRUKS voor een eventuele uitsluiting. De slogan wordt onder aan de website zeer klein weergegeven 'Wat kost gokken jou? Stop op tijd. 18+'.

In het kader van de geldlimieten en tijdslimieten is gebleken, dat de website van Tombola op het gebied van de geldlimieten 2500 euro per maand als limiet stelt. Dit is een keurige limiet, omdat hiermee de kanssperverslaving kan worden tegengegaan. Sinds maart 2022 heeft Tombola tijdslimieten ingesteld van maximaal 8 uur per dag.

De bonussen en acties van Tombola hebben een positieve waarde en lijken niet misleidend, maar het ontbreekt aan bonusinformatie en voorwaarden. Ook is het niet mogelijk om de welkomstbonus te weigeren.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid info	2	De casino website bevat in de footer een link naar de pagina van Verantwoord Spelen, met voldoende informatie.
Zelftesten	2	PGSI zelftest
Verwijzingen hulporganisaties	3	Er wordt naar meerdere hulporganisaties verwezen inclusief anoniem en lokaal.
Slogan	1	De slogan wordt zeer klein in de footer vermeld.
Geldlimieten	3	2500 euro per maand.
Tijdslimieten	3	8 uur per dag.
CRUKS uitsluiting	3	De casino website bevat hierover uitgebreide info met een directe link.
Bonus & voorwaarden	1	Weinig bonusinformatie en het is niet mogelijk welkomstbonus te weigeren.
Bonuspunten	0	

Gemiddelde score: 2.25



Fairplay

De website van Fairplay bevat in de header een directe link naar de webpagina Speel Bewust. Op deze webpagina zijn diverse koppen geplaatst waaronder uitgebreide informatie wordt gegeven. Zo wordt er aangegeven dat de speler limieten kan instellen en dat de speler zichzelf voor een bepaalde periode kan laten uitsluiten. Ook wordt uitgelegd welke signalen wijzen op risicovol speelgedrag en worden speeltips aangereikt. Voor zelftesten wordt verwezen naar de website van loket kansspel met daarop 3 zelftesten.

Fairplay geeft aan dat wanneer de speler opmerkt dat hij/zij meer steun nodig heeft voor het betreffende speelgedrag, de speler contact kan opnemen met een organisatie voor professioneel advies en hulp. De website biedt hierbij enkel links naar het verplichte loketkansspel.nl en CRUKS.

Een slogan heeft als doel om jongvolwassenen te wijzen op het bewustzijn van deelname aan de kansspelen. Fairplay heeft een duidelijke slogan. Onder aan de website staat namelijk weergegeven 'Wat kost gokken jou? Stop op tijd. 18+'.

In het kader van de geldlimieten en tijdslimieten is gebleken, dat de website van Fairplay op het gebied van de geldlimieten 5000 euro per maand als limiet stelt. Dit is een keurige limiet, omdat hiermee de kansspelverslaving kan worden tegengegaan. Ter zake van de tijdslimiet blijkt dat spelers 8 uur per dag kunnen gokken. Voor jongvolwassenen zijn de geldlimieten streng, met maximaal 400 euro per maand.

Fairplay casino heeft een aantrekkelijke bonus met een positieve waarde.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid info	2	Link in de header met alle informatie, duidelijk gestructureerd op 1 pagina.
Zelftesten	2	Directe link naar zelftesten op LoketKansspel.nl
Verwijzingen hulporganisaties	1	De casino website bevat een link naar loket kansspel.
Slogan	2	Duidelijk zichtbare slogan in de footer.
Geldlimieten	2	5000 per dag / week / maand.
Tijdslimieten	3	8 uur per dag.
CRUKS uitsluiting	3	Directe link naar CRUKS met uitgebreide informatie.
Bonus & voorwaarden	2	Goede bonus met positieve waarde.
Bonuspunten	0	

Gemiddelde score: 2.12



Bingoal

De website van Bingoal bevat in de footer een directe link naar de webpagina van Verantwoord Spelen. Verder links naar FAQ en Help& Contact in de header. Het is echter onduidelijk waar de bezoeker welke informatie kan vinden. Op verantwoord spelen pagina wordt beknopte en beperkte informatie gegeven over de verschillende aspecten ervan. Een link en informatie over CRUKS ontbreekt op deze pagina. Er zijn voldoende links naar overige hulporganisaties.

De verplichte Nederlandse slogan ontbreekt op de website, wel wordt een eigen slogan weergegeven: 'Gok met mate. Geniet van het spel.'

In het kader van de geldlimieten en tijdslimieten is gebleken, dat de website van Bingoal te hoge limieten hanteert. De geldlimiet is 999.999 euro per dag, dit is effectief gezien geen limiet. Bingoal bevat een tijdslimiet van 24 uur per dag, inhoudende dat een speler fulltime kan gokken. De limieten staat niet in lijn met het tegengaan van kansspelverslaving. Op de website worden geen bonussen vermeld. Bonussen worden gericht vergeven voor volgers van social media of na registratie.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid info	1	Info verspreid over de website en te beknopt.
Zelftesten	2	Eight-test
Verwijzingen hulporganisaties	2	Er wordt naar meerdere hulporganisaties verwezen.
Slogan	1	De casino website bevat onder aan de website een eigen slogan.
Geldlimieten	1	999.999 euro per dag. Een te hoge limiet.
Tijdslimieten	1	24 uur per dag. Een te hoge limiet.
CRUKS uitsluiting	1	De casino website bevat geen verwijzing bij verantwoord spelen, wel bij FAQ.
Bonus & voorwaarden	2	Geen bonus op de website.
Bonuspunten	0	

Gemiddelde score: 1.38



Zebet

De website van Zebet bevat onderaan de website een directe link naar een PDF-document van Verantwoord Spelen. In deze PDF wordt aandacht besteed aan verantwoord wedden en wordt gelijktijdig de privacyverklaring weergegeven. De PDF bevat diverse koppen waaronder informatie wordt gegeven. Het gebruik van een PDF in plaats van informatie op de website is niet wenselijk omdat het ervoor kan zorgen dat bezoekers de informatie niet kunnen inzien.

De online casino's zijn verplicht om een slogan te hanteren. Een slogan heeft als doel om jongvolwassenen te wijzen op het bewustzijn van deelname aan de kansspelen. Zebet heeft de slogan 'Wat kost gokken jou? Stop op tijd. 18+' voldoende zichtbaar onderaan de website geplaatst.

De standaard geldlimieten zijn tot € 1000 voor spelers vanaf 24 jaar en € 250 tot 24 jaar. Maximaal kunnen de limieten, na contact met de klantenservice € 3000 per maand voor spelers van 24 jaar en ouder worden en maximaal € 1000 voor spelers tot 24 jaar. Tijdslimieten zijn in te stellen tot 24 uur per dag.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid info	1	De casino website bevat een PDF link informatie over Verantwoord Spelen in de footer.
Zelftesten	0	De casino website biedt geen zelftesten aan.
Verwijzingen hulporganisaties	0	De casino website bevat geen verwijzing naar overige hulporganisaties.
Slogan	2	Slogan goed zichtbaar in de footer.
Geldlimieten	3	3000 euro per maand.
Tijdslimieten	1	24 uur per dag. Een te hoge limiet.
CRUKS uitsluiting	0	De casino website bevat geen verwijzing naar CRUKS.
Bonus & voorwaarden	2	Goede bonus met duidelijke voorwaarden.
Bonuspunten	0	

Gemiddelde score: 1.13



Casino 777

Via een link in de footer met de tekst 'Hulp nodig' kunt u allerlei informatie vinden waaronder een link naar een pagina met informatie over Bewust Spelen. De informatie is redelijk goed vindbaar en gestructureerd via snelkoppelingen op de pagina. Zelftesten worden niet besproken, er wordt wel vermeld dat op de website van Loketkansspel.nl zelftesten vindbaar zijn. De slogan staat voldoende zichtbaar in de footer van elke pagina.

Naar verschillende hulporganisaties wordt voldoende verwezen, zowel naar klinieken, anoniem, als loketkansspel.nl. Ook CRUKS wordt beschreven en de website van casino777 biedt directe links naar zowel informatie op de kansspelautoriteitswebsite als cruksregister.nl zelf.

De bonus bij Casino777 heeft een negatieve verwachte waarde, zowel bij slots als live casino en bij kleine en grote stortingen. De informatie bij de bonusvoorwaarden is voldoende.

Stortingslimieten kun je instellen tot €999.999 per dag. Dit is niet in lijn met verantwoord spelen. Tijdslimieten kun je instellen tot 8 uur per dag.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid info	2	Link in de footer.
Zelftesten	1	Geen directe link en weinig informatie.
Verwijzingen hulporganisaties	3	Meerdere hulporganisaties, waaronder anoniem en klinieken.
Slogan	2	Voldoende zichtbaar in de footer.
Geldlimieten	1	€999.999 per dag
Tijdslimieten	3	8 uur per dag
CRUKS uitsluiting	3	Directe links en informatie.
Bonus & voorwaarden	1	Negatieve waarde.
Bonuspunten		

Gemiddelde score: 2.00



Casino 711

Een link naar informatie over verantwoord spelen is te vinden in de footer. Alle informatie staat op 1 pagina, zonder navigatiestructuur. Op de pagina staan links naar 3 zelftesten en 7 verschillende hulporganisaties, waaronder anonieme hulp en lokale hulp. De slogan is duidelijk zichtbaar in de footer geplaatst.

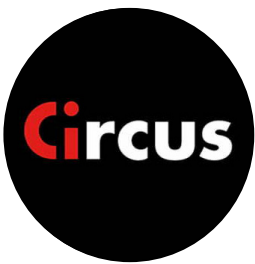
De maximale geldlimieten die zijn in te stellen zijn te hoog, namelijk €25.000 per dag. De maximale tijdslimiet is 12 uur per dag.

Op de pagina staat voldoende informatie over CRUKS, helaas is er geen directe link naar het register om uit te sluiten. De links gaan naar cruks.nl en de Kansspelautoriteit in plaats van naar cruksregister.nl.

De bonus bij 711 casino is met €711 eigenlijk te hoog, aangezien de maximale bonus in Nederland €250 mag zijn. Er is echter geen tijdslimiet aan de bonus, de bonus heeft geen einddatum, waardoor dit toch is toegestaan. 711 casino zoekt hiermee de randjes van het toelaatbare op. De verwachte waarde van de bonus is overwegend negatief, zowel op slots als live spellen.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid info	2	Link in de footer.
Zelftesten	2	Links naar 3 verschillende zelftesten.
Verwijzingen hulporganisaties	3	7 links naar uiteenlopende hulporganisaties.
Slogan	2	Voldoende zichtbaar in footer
Geldlimieten	1	€25.000 per dag
Tijdslimieten	2	12 uur per dag
CRUKS uitsluiting	2	Voldoende informatie maar geen directe link.
Bonus & voorwaarden	1	Negatieve waarde en te hoge bonus
Bonuspunten		

Gemiddelde score: 1.88



Circus Casino

De website heeft zowel in de header als in de footer een link opgenomen naar een apart deel van de website met informatie over verantwoord spelen. De informatie is handig opgedeeld en goed navigeerbaar. Er is geen informatie over zelftesten aanwezig. Wel vind je informatie over verschillende hulporganisaties waaronder lokaal en anonieme hulp. Informatie over CRUKS is aanwezig, inclusief een directe link om uit te sluiten van kansspelen, en een link naar een formulier om de procedure te starten voor iemand anders. De slogan is zeer klein en onopvallend onderin de footer opgenomen.

Maximaal in te stellen geldlimiet is €5000 per dag en je kunt instellen om 24 uur per dag ingelogd te zijn bij Circus casino. Deze limieten liggen te hoog.

De bonus bij Circus casino heeft een positieve waarde bij het spelen op live casino spellen doordat de playthrough op livespellen gunstig is. Op gokkasten heeft de bonus een kleine positieve waarde als met spellen wordt gespeeld die een uitbetalingspercentage hebben van meer dan 97%.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid info	3	Links in footer en header, duidelijke gestructureerde en volledige informatie.
Zelftesten	0	Geen zelftest
Verwijzingen hulporganisaties	3	Meerdere hulporganisatie, oa anoniem en lokaal.
Slogan	1	Onopvallend klein in footer.
Geldlimieten	1	€5.000 per dag
Tijdslimieten	1	24 uur per dag
CRUKS uitsluiting	3	Directe link en uitgebreide informatie
Bonus & voorwaarden	2	Overwegend positieve waarde
Bonuspunten		

Gemiddelde score: 1.75

Conclusie en aanbevelingen

In dit onderzoek hebben wij de websites van dertien in Nederland vergunde online casino's beoordeeld op acht kenmerken om te bepalen wat de meest verantwoorde casino website is. Alle websites zijn tussen 16 en 20 mei 2022 bezocht en beoordeeld. De websitekenmerken zijn bepaald aan de hand van wetenschappelijke onderzoeken en richtlijnen of eisen van de Nederlandse kansspelautoriteit. De beoordeling per websitekenmerk is zo vastgesteld dat er twee punten worden vergeven voor het in de juiste mate voldoen aan de wettelijke eisen. De verwachting is dat de licentiehouders daarom gemiddeld minimaal twee punten zullen behalen, aangezien zij recent hun licentie hebben verkregen waarbij alle website onderdelen zijn gekeurd.

Vijf van de dertien beoordeelde casino websites behalen minder dan twee punten, twee casino websites hebben exact twee punten behaald en acht casino website hebben meer dan twee punten behaald, wat aangeeft dat zij extra aandacht aan verantwoord spelen op de website hebben besteed. De gemiddelde scores van de dertien casino websites zijn te vinden in onderstaande tabel.

Casino	Gemiddelde score
Holland casino	2.37
Jack's casino	2.25
Tombola	2.25
Bet365	2.12
Toto	2.12
Fairplay	2.12
Casino777	2.00
Kansino	2.00
Betcity	1.88
711 casino	1.88
Circus casino	1.75
Bingoal	1.38
Zebet	1.13

Aanbevelingen

In dit onderzoek zijn de websites beoordeeld op verantwoord spelen. Naast de websites van de casino's zijn er meer factoren die bepalen hoe verantwoord een online casino is. De manier waarop het bedrijf haar marketing uitvoert is een belangrijke factor omdat hier bepaald wordt wat de doelgroep is. Via marketing zorgt het online casino voor nieuwe klanten en kan het zorgen dat bestaande klanten loyaal blijven aan het casino. Het casino mag vanuit de huidige wetgeving zich niet richten op jongeren of jongvolwassenen en kwetsbare groepen waaronder spelers met een verhoogd risico op gokverslaving. Om te bepalen of een casino verantwoord omgaat met marketing is vervolgonderzoek nodig.

Ook het monitoren, herkennen en eventueel benaderen van risicospelers is belangrijk om de veralsvingsgevoelige casinospeler tegen zichzelf in bescherming te kunnen nemen. Het is aan te bevelen dat de verantwoordelijke instanties hier toezicht op houden.

Voor de vergunde aanbieders van kansspelen wordt in dit onderzoek duidelijk welke werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden om het verslavingspreventiebeleid duidelijker naar voren te laten komen op de casino website. Een goed vindbare en duidelijk gestructureerde pagina met informatie, directe verwijzingen naar hulporganisaties en CRUKS, informatie over CRUKS en zelftesten, duidelijk zichtbare slogan, verantwoord omgaan met tijd- en geldlimieten en duidelijke bonusinformatie bij een eerlijke bonus zijn in onze ogen manieren om op de website duidelijk te maken dat het casino daadwerkelijk het welzijn van de speler in de gaten houdt.

Bibliografie

1. Victorian Responsible Gambling Foundation, Problem Gambling Severity Index (PSGI), Problem Gambling Severity Index (PGSI) (responsiblegambling.vic.gov.au), geraadpleegd op 23 maart 2022.
2. E. Svetieva and M. Walker, Inconsistency between concept and measurement: The Canadian Problem Gambling Index (CPGI), p.1
3. Mindway AI, Gamalyze, [Mindway.ai](https://mindway.ai), geraadpleegd op 2 april 2022.
4. H.R. Lesieur and S.B. Blume, The South Oaks Gambling Screen (SOGS): A New Instrument for the identification of Pathological Gambler, p. 2.
5. R. Stinchfield a.o., Reliability, Validity and classification Accuracy of the DSM-5 Diagnostic Criteria for Gambling Disorder and Comparison to DSM-IV, p. 1-5.
6. S. Sullivan, Eight gambling screen, bpac.org.nz.
7. Paragraaf 3.1 Verslavingspreventie (toelichting) Beleidsregels verantwoord spelen.
8. J Caillon, M Grall-Bronnec, B Perrot, J Leboucher, Y Donnio, L Romo and G Challet-Bouju, Effectiveness of At-Risk Gamblers' Temporary Self-Exclusion from Internet Gambling Sites, 2019



